

Service Contact**EURES GmbH**

Lise-Meitner-Str. 11
70794 Filderstadt, Germany

Fon +49 711 758599-0
Fax +49 711 758599-28

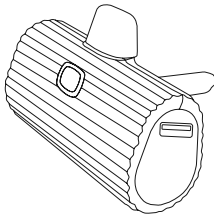
www.eures-gmbh.de

EURES GmbH is a licensee of the OSRAM brand for consumer power banks. OSRAM is a trademark of OSRAM GmbH.

*Die EURES GmbH haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler.
Änderungen in der Technik und Ausstattung sind vorbehalten.*

*EURES GmbH is not liable for technical or editorial errors.
Changes to technology and equipment are subject to change.*

Version: 01/2025

**PowerGO 50
Mobile Powerbank**

Bedienungsanleitung
User Manual

OSRAM

DEUTSCH

"Sei ein Trampolin der positiven Energie.
Nimm auf, was du brauchst, und gib mehr zurück."

#TechPower #Innovation #Lifestyle #OSRAM

Verwendete Warnhinweise und Symbole	Seite	5
Einleitung	Seite	7
Bestimmungsgemäße Verwendung	Seite	7
Lieferumfang	Seite	8
Teilebeschreibung	Seite	9
Anwendungsbereiche	Seite	9
Vor der Inbetriebnahme	Seite	9
Technische Daten	Seite	11
Sicherheitshinweise	Seite	12
Bedienung und Verwendung	Seite	15
Powerbank laden	Seite	15
Geräte laden	Seite	15
Schnellladefunktion	Seite	16
Fehlerbehebung	Seite	17
Reinigung und Pflege	Seite	18
Lagerung bei Nichtgebrauch	Seite	18
Entsorgung	Seite	19
Hinweise zu Warenzeichen	Seite	19
Garantie	Seite	20

Verwendete Warnhinweise und Symbole	
In dieser Bedienungsanleitung werden folgende Symbole und Warnhinweise verwendet:	
	GEFAHR! Dieses Symbol weist in Kombination mit dem Signalwort „GEFAHR“ auf eine lebensbedrohliche Situation hin, welche, wenn der Gefahrenhinweis nicht beachtet wird, tödliche Verletzungen verursachen kann.
	WARNUNG! Dieses Symbol weist in Kombination mit dem Signalwort „WARNUNG“ auf eine gefährliche Situation hin, welche, wenn der Gefahrenhinweis nicht beachtet wird, schwere Verletzungen verursachen kann.
	VORSICHT! Dieses Symbol weist in Kombination mit dem Signalwort „VORSICHT“ auf eine Gefährdung mit geringem Risikograd hin, welche, wenn der Gefahrenhinweis nicht beachtet wird, leichte oder mittlere Verletzungen verursachen kann.
	ACHTUNG! Dieses Symbol weist in Kombination mit dem Signalwort „ACHTUNG“ auf einen möglichen Sachschaden hin.

	HINWEIS: Dieses Symbol mit dem Signalwort „HINWEIS“ bietet weitere nützliche Informationen.
	Dieses Symbol bedeutet, dass bei Verwendung des Produkts die Bedienungsanleitung beachtet werden muss.
	Gleichstrom

OSRAM PowerGO 50

5.000 mAh Powerbank mit Schnellladefunktion und eingebautem USB-C Anschluss. Die Schnellladefunktion ist eine Spezifikation für den Umgang mit höherer Leistung und ermöglicht das schnelle Laden über eine USB-Verbindung. Das CE-Zeichen bestätigt Konformität mit den für das Produkt zutreffenden EU-Richtlinien.

Einleitung:

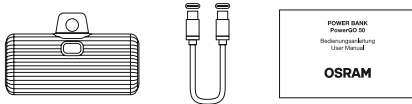
Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres neuen Produkts. Sie haben sich damit für ein hochwertiges Produkt entschieden. Die Bedienungsanleitung ist Teil dieses Produkts. Sie enthält wichtige Hinweise für Sicherheit, Gebrauch und Entsorgung. Machen Sie sich vor der Benutzung des Produkts mit allen Bedien- und Sicherheitshinweisen vertraut. Benutzen Sie das Produkt nur wie beschrieben und für die angegebenen Einsatzbereiche. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Produkts an Dritte mit aus.

Bestimmungsgemäße Verwendung:

Diese POWERBANK (nachfolgend als „Produkt“ bezeichnet) ist ein Gerät der Informationstechnologie, das ausschließlich zum Aufladen von Mobilgeräten, die normalerweise über einen USB-Anschluss aufgeladen werden, vorgesehen ist. Das Produkt ist nicht für den gewerblichen Einsatz bestimmt. Für Schäden aufgrund nicht bestimmungsgemäßer Verwendung übernimmt der Hersteller keine Haftung.

Lieferumfang:

- 1 Powerbank
- 1 USB Typ-C auf USB Typ-C-Kabel 30 cm (Netzteil nicht enthalten)
- 1 Bedienungsanleitung



Teilebeschreibung:

- [1] USB Typ-C (PD) Ein-/Ausgang
- [2] USB Typ-C (PD) Ausgang
- [3] Schutzkappe
- [4] Powerbank
- [5] Ausklappbarer Standfuß
- [6] USB Typ-C auf USB-C-Kabel
- [7] Ein-/Ausschalter
- [8] LCD-Display

Anwendungsbereiche:

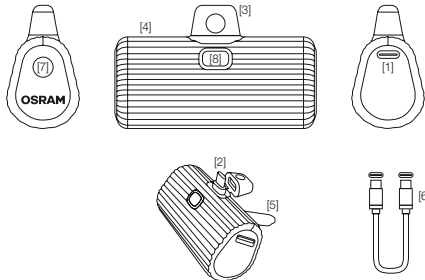
Smartphones, Fitness-Tracker, Digitalkameras, tragbare Bluetooth-Geräte wie Headsets und Lautsprecher, tragbare Spielkonsolen und andere elektronische Produkte.

Vor der Inbetriebnahme:

① HINWEIS:

Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial vom Produkt.

Bitte prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit und mögliche Schäden. Falls etwas fehlen oder beschädigt sein sollte, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.



Technische Daten:

Integrierter Akku:	5.000mAh / 18.5Wh (Lithium-Ion) 3,65V
USB-Typ-C:	
Eingangsspannung/-strom:	5V===2,4A, 9V===2A, 12V===1,5A
Ausgangsspannung/-strom (PD):	5V===2,4A, 9V===2,22A, 12V===1,5A
USB-Typ-C Ausgangsspannung/-strom (PD):	5V===2,4A, 9V===2,22A, 12V===1,5A
Maximale Ausgangsleistung:	15W
Maximaler Ausgangsstrom:	3A
Minimaler Ausgangsstrom:	ca. 100mA
Betriebstemperatur:	0–35°C keine Kondensation oder Vereisung
Lagerungstemperatur:	0–45°C keine Kondensation oder Vereisung
Feuchtigkeit (nicht kondensierend):	10–70 %
Abmessungen:	ca. 79 x 36 x 28 mm
Gewicht:	ca. 103g
Artikel-Nr.:	5009782

*Wenn alle USB-Ausgangsanschlüsse gleichzeitig verwendet werden, beträgt der gesamte Ausgangsstrom 3A (5V === 3A, 15W). Die Ausgangsspannung an beiden Ausgangsanschlüssen beträgt 5V.

Sicherheitshinweise:

Machen Sie sich vor der ersten Benutzung des Produkts mit allen Bedien- und Sicherheitshinweisen vertraut. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Produkts an Dritte mit aus.

- Kontrollieren Sie das Produkt vor der Verwendung auf äußere sichtbare Schäden. Nehmen Sie ein beschädigtes oder heruntergefallenes Produkt nicht in Betrieb.
- Dieses Produkt kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn Sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Produktes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- **⚠ GEFÄHR!** Verpackungsmaterialien sind kein Spielzeug. Halten Sie alle Verpackungsmaterialien von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr! Verwenden Sie das Produkt immer auf einer stabilen und ebenen Fläche. Bei Stürzen kann es beschädigt werden.
- Setzen Sie das Produkt nicht direktem Sonnenlicht oder hohen Temperaturen aus. Andernfalls kann es überhitzen und irreparabel beschädigt werden.
- Betreiben Sie das Produkt nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern oder anderen wärmeerzeugenden Geräten.
- Das Produkt nicht in der Nähe von offenen Flammen betreiben.

- Das Produkt ist nicht für den Betrieb in Räumen mit hoher Temperatur oder Luftfeuchtigkeit (z. B. Badezimmer) oder übermäßigen Staubaufkommen ausgelegt.
- Setzen Sie das Produkt nie extremer Hitze aus. Dies gilt insbesondere für eine Lagerung im Auto. Bei längeren Standzeiten entstehen extreme Temperaturen in Innenraum und Handschuhfach. Entfernen Sie elektrische und elektronische Geräte aus dem Fahrzeug.
- Die Betriebstemperatur sollte zwischen 0 und 35 °C liegen. Laden und entladen Sie die Powerbank mindestens einmal alle drei Monate.
- Dieses Modell funktioniert nur beim Laden oder entladen, gleichzeitiges Laden und Entladen funktioniert nicht. Beim Laden eines Geräts kann sich die Powerbank warm anfühlen.
- Verwenden Sie das Produkt nicht sofort, wenn es von einem kalten Raum in einen warmen Raum gebracht wurde. Lassen Sie das Produkt erst akklimatisieren, bevor Sie es einschalten.
- **⚠ WARNUNG!** Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Produktes. Es befinden sich keine zu wartenden Bauteile im Produkt. Nehmen Sie keine eigenmächtigen Veränderungen an dem Produkt vor. Lassen Sie Reparaturen am Produkt nur von autorisierten Fachbetrieben oder dem Kundenservice durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen. Zudem erlischt der Garantieanspruch.
- Setzen Sie das Produkt keinem Spritz- und / oder Tropfwasser aus und stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie Vasen oder offene Getränke auf oder neben das Produkt.

- Schalten Sie das Produkt unverzüglich aus und ziehen Sie das möglicherweise angeschlossene Ladekabel vom Produkt ab, falls Sie Brandgeruch oder Rauchentwicklung feststellen. Lassen Sie das Produkt durch einen qualifizierten Fachmann überprüfen, bevor Sie es erneut verwenden.
- Bei Verwendung eines USB-Netzteils muss die verwendete Steckdose immer leicht zugänglich sein, damit in einer Gefahrensituation das USB-Netzteil schnell aus der Steckdose entfernt werden kann. Beachten Sie dazu die Bedienungsanleitung des Herstellers.
- **⚠ WARNUNG!** Die unsachgemäße Handhabung von Lithium-Polymer-Akkus kann einen Brand, Explosionen, das Auslaufen gefährlicher Substanzen oder andere gefährliche Situationen hervorrufen! Werfen Sie das Produkt nicht ins Feuer, da der integrierte Akku explodieren kann.
- Beachten Sie die Nutzungseinschränkungen bzw. Nutzungsverbote für batteriebetriebene Produkte an Orten mit gesonderter Gefahrenlage, wie z. B. Tankanlagen, Flugzeugen, Krankenhäusern, usw.
- **⚠ WARNUNG!** Decken Sie das Produkt nicht während des Ladevorgangs ab. Andernfalls kann das Produkt überhitzen.
- Das Produkt darf niemals an einem PC oder Notebook aufgeladen werden, da auf Grund der hohen Stromaufnahme der PC oder das Notebook beschädigt werden können.



Bedienung und Verwendung:

Powerbank laden: Vor der Nutzung des Produkts muss der integrierte Akku vollständig geladen werden. Verwenden Sie zum Aufladen der Powerbank nur Netzteile mit einer Ausgangsspannung von 5 V und einem Ausgangsstrom von mindestens 2 A.

Wenn der Akku schwach ist, kann die Powerbank über den USB-C-Anschluss [1] innerhalb von 2 Stunden an der Stromquelle geladen werden. Das Display [5] zeigt Ihnen den ungefähren Ladestand des internen Akkus in Prozent an. Nach ca. 35 Sekunden erlischt das Display. Sie können den Akkustand jederzeit durch Drücken der Ein-/Aus-Taste [7] prüfen.

Geräte laden: Sie können bis zu zwei Geräte gleichzeitig über die Powerbank aufladen. Falls alle Ausgänge gleichzeitig verwendet werden, darf die Summe des Ausgangsstroms 3A nicht überschreiten.

- Verbinden Sie die Powerbank mit dem aufzuladenden Gerät über das USB-Kabel oder den integrierten USB-C Konnektor.
- Falls der Ladevorgang nicht sofort beginnt, drücken Sie zum Starten der Aufladung kurz die Ein-/Aus-Taste [5].
- Trennen Sie zum Beenden des Aufladens das Mobilgerät von der Powerbank. Die Powerbank schaltet sich aus. Alternativ drücken Sie auf die Ein-/Aus-Taste [5].
- Endgeräte sollten getrennt werden, sobald diese vollständig aufgeladen sind, um eine weitere Entladung der Powerbank zu vermeiden.

Schnellladefunktion: Die Powerbank verfügt über eine Schnellladefunktion (Quick Charge und Power Delivery). Abhängig von dem jeweiligen Endgerät und dem verbundenen Ladekabel (und Netzteil) aktiviert die Powerbank automatisch den jeweiligen Schnelllademodus.

- Geeignete Ladekabel und Netzteile von regulären Herstellern nutzen, die die Schnellladefunktion unterstützen.
- Während des Ladevorgangs der Powerbank lässt sich die Schnellladefunktion für Endgeräte nicht aktivieren.
- Wird ein zweites Gerät zum Schnellladen an die Powerbank angeschlossen, wird die Lade-geschwindigkeit für beide Geräte automatisch auf 5V/2A reduziert.

Fehlerbehebung:

Problem	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Die Powerbank lässt sich nicht einschalten.	Akku der Powerbank ist leer.	Powerbank aufladen.
Die Powerbank wird nicht geladen.	Evtl. Verbindung fehlerhaft.	Überprüfen Sie die Verbindung. Um die Powerbank aufzuladen, muss eine Stromversorgung mit 5 V und mindestens 3 A verwendet werden.
Keine Verbindung zum Gerät.	Das Gerät ist nicht verbunden. Stellen Sie sicher, dass es verbunden ist.	Drücken Sie zum Starten der Aufladung kurz die Ein-/Aus-Taste.
Ein angeschlossenes Gerät wird nicht geladen.	Akku der Powerbank ist leer.	Powerbank aufladen.
Die Powerbank reagiert nicht auf Tastendruck oder wenn ein Gerät angeschlossen wird, obwohl der Akku geladen ist.	Die Stromaufnahme der angeschlossenen Geräte ist zu hoch. Dadurch wurde die interne Überstromsicherung ausgelöst.	Verringern Sie die Anzahl der verbundenen Geräte und drücken Sie die Ein-/Aus-Taste.
Die Schnellladefunktion aktiviert sich nicht.	- Endgerät besitzt keine Schnellladefunktion. - Powerbank ist mit einer Stromquelle verbunden.	- Sicherstellen, dass das Endgerät diese Funktion unterstützt. - Verbindung zur Stromquelle trennen.

Reinigung und Pflege:

Es befinden sich keine zu wartenden Teile im Inneren. Eindringende Feuchtigkeit kann zu einer Beschädigung des Produkts führen. Stellen Sie sicher, dass bei der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Produkt eindringt, um eine irreparable Beschädigung des Produktes zu vermeiden.

Verwenden Sie keine ätzenden, scheuernden oder lösungsmittelhaltigen Reinigungsmittel. Diese können die Oberflächen des Produkts angreifen. Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem leicht feuchten Tuch und einem milden Spülmittel.

Lagerung bei Nichtgebrauch:

Lagern Sie das Produkt an einem trockenen und staubfreien Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung. Bei längerer Lagerung sollte der integrierte Akku voll geladen werden, um die Lebensdauer zu verlängern (Tiefenentladung vermeiden). Laden Sie den integrierten Akku bei längerer Nichtbenutzung regelmäßig nach. Der Optimalbereich für Lithium-Ionen Akkus liegt zwischen 25 und 75 %. Dies ist zur Schonung des Akkus erforderlich.

Entsorgung:



Verpackung:

Die Verpackung besteht aus umweltfreundlichen Materialien, die Sie über die örtlichen Recyclingstellen entsorgen können.



Produkt:

Möglichkeiten zur Entsorgung des ausgedienten Produkts erfahren Sie bei Ihrer Gemeinde oder Stadtverwaltung.

Korrektter Umgang mit der Entsorgung dieses Produkts

Elektro- und Elektronikaltgeräte

Dieses Kennzeichen auf dem Produkt, Zubehör oder der Produktliteratur weist darauf hin, dass das Produkt und seine elektronischen Zubehörteile (z. B. Ladegerät, USB-Kabel) nicht zusammen mit anderem Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Um mögliche Schäden an der Umwelt oder der menschlichen Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu verhindern, sollten diese Gegenstände von anderen Abfallarten getrennt und verantwortungsbewusst recycelt werden, um die nachhaltige Wiederverwendung von Materialressourcen zu fördern. Haushaltsnutzer sollten entweder den Händler kontaktieren, bei dem sie dieses Produkt gekauft haben, oder ihre lokale Gemeindeverwaltung, um Einzelheiten darüber zu erfahren, wo und wie sie diese Artikel für umweltfreundliches Recycling abgeben können.



Hinweise zu Warenzeichen:

USB® ist ein eingetragenes Warenzeichen von USB Implementers Forum, Inc.

Das Warenzeichen und der Markenname OSRAM sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. Alle weiteren Namen und Produkte können die Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Garantie:

Das Produkt wurde nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor Anlieferung gewissenhaft geprüft. Im Falle von Mängeln dieses Produkts stehen Ihnen gegen den Verkäufer des Produkts gesetzliche Rechte zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch unsere im Folgenden dargestellte Garantie nicht eingeschränkt.

Sie erhalten auf dieses Produkt 24 Monate Garantie ab Kaufdatum, innerhalb der EU. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Original-Kassenbon gut auf. Diese Unterlage wird als Nachweis für den Kauf benötigt. Tritt innerhalb von 24 Monaten ab dem Kaufdatum dieses Produkts ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird das Produkt von uns – nach unserer Wahl – für Sie kostenlos repariert oder ersetzt. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie uns bitte über die unten aufgeführten Kontaktmöglichkeiten. Die Garantie verfällt, wenn das Produkt beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde.

Die Garantieleistung gilt für Material- oder Fabrikationsfehler. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind (z. B. Batterien) und daher als Verschleißteile angesehen werden können oder Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, wie z. B. Schalter, Akkus oder Teile die aus Glas gefertigt sind.

Kundenservice:

Telefon: 00800 09 34 85 67 (kostenfrei)

E-Mail: powerbanks@eures-gmbh.de

EURES GmbH

Lise-Meitner-Str. 11

70794 Filderstadt, Germany

ENGLISH

"Be a trampoline of positive energy
Take in what you need and give back more."

#TechPower #Innovation #Lifestyle #OSRAM

Warnings and symbols used	Page	23
Introduction	Page	25
Intended use	Page	25
Scope of delivery	Page	26
Part Description	Page	27
Suitable for	Page	27
Before use	Page	27
Technical data	Page	29
Safety instructions	Page	30
Operation and use	Page	33
Charging the power bank	Page	33
Charging devices	Page	33
Fast charging	Page	34
Troubleshooting	Page	35
Cleaning and care	Page	36
Storage during non-use	Page	36
Disposal	Page	37
Trademark notice	Page	37
Guarantee	Page	38

Warnings and symbols used

The following symbols and warnings are used in the operating instructions, on the packaging and on the product:

	DANGER! This symbol with the signal word "DANGER" indicates a hazard with a high level of risk which, if not avoided, will result in serious injury or death.
	WARNING! This symbol with the signal word "WARNING" indicates a hazard with a medium level of risk which, if not avoided, could result in serious injury.
	CAUTION! This symbol with the signal word "CAUTION" indicates a hazard with a low level of risk which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.
	ATTENTION! This symbol with the signal word "ATTENTION" indicates a possible property damage.

	NOTE: This symbol with the signal word "NOTE" provides further useful information.
	This symbol means that the operating instructions must be observed before using the product.
	Direct current

OSRAM PowerGO 50

5.000 mAh power bank with quick charge function and built-in USB-C port. The quick charge function is a specification for handling higher power and enables fast charging via a USB connection. The CE mark confirms conformity with the EU directives applicable to the product.

Introduction:

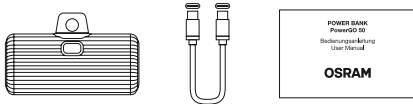
We congratulate you on the purchase of your new product. You have chosen a high quality product. The instructions for use are part of the product. They contain important information concerning safety, use and disposal. Before using the product, please familiarise yourself with all of the safety information and instructions for use. Only use the product as described and for the specified applications. If you pass the product on to anyone else, please ensure that you also pass on all the documentation with it.

Intended use:

This POWER BANK (hereinafter referred to as "product") is an Information Technology device which is solely intended to be used to charge mobile devices which are normally charged through a USB port. This product is not intended for commercial use. Manufacturer is not liable for damages, which result from non-intended use.

Scope of delivery:

- 1 Powerbank
- 1 USB type C to USB type C cable 30 cm (Power supply is not included)
- 1 Instructions for use



Part Description:

- [1] USB type C (PD) input and output port
- [2] USB type C (PD) output port
- [3] Protective cap
- [4] Power bank
- [5] Retractable pop-up stand
- [6] USB cable (USB type C to type C)
- [7] ON / OFF Button
- [8] LCD display

Suitable for:

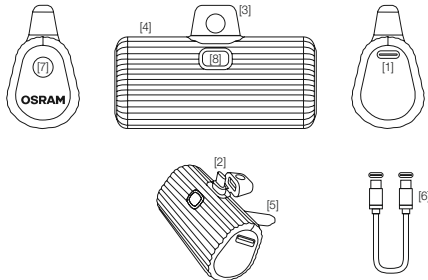
Smartphones, Fitness trackers, digital cameras, portable bluetooth devices such as headsets & speakers, portable gaming consoles and other information and technology products.

Before use:

① NOTE:

Remove all packaging materials from the product.

Please also check the content of delivery inside the packaging to see if there are any damages. If you notice any damage or missing parts, please contact the dealer who sold this product.



Technical data:

Built-in rechargeable battery:	5.000mAh / 18.5Wh (Lithium-Ion) 3.65V
USB type C:	
Input voltage / current:	5V===2.4A, 9V===2A, 12V===1.5A
Output voltage / current (PD):	5V===2.4A, 9V===2.22A, 12V===1.5A
USB type C output voltage / current (PD):	5V===2.4A, 9V===2.22A, 12V===1.5A
Maximum output power:	15W*
Maximum output current:	3A*
Minimum output current:	approx. 100mA
Operating temperature:	0–35 °C no condensation or icing
Storage temperature:	0–45 °C no condensation or icing
Humidity (non-condensing):	10–70 %
Dimensions:	approx. 79 x 36 x 28 mm
Weight:	approx. 103g
Item No.:	5009782

*When all USB output ports are used simultaneously, the total output current is 3A (5V === 3A, 15W). The output voltage on both output ports is 5V.

Safety instructions:

Please familiarise yourself with all instructions for use and Safety notices before using the product for the first time. When passing this product on to third parties, please be sure to include all documentation.

- Check the product for visible external damage before use. Do not use the product if damaged or dropped.
- This product may be used by children age 8 years and up, as well as by persons with physical, sensory or mental impairments or lacking experience and/or knowledge, provided they are supervised or instructed in the safe use of the product and understand the associated risks. Do not allow children to play with the product. Never allow children to clean or maintain this product unsupervised.
- **⚠ DANGER!** Packaging materials are not a toy. Keep all packaging materials out of the reach of children. Suffocation hazard! Always use the product on flat and smooth surface. The product could be damaged if it falls.
- Do not expose the product to direct sunlight or high temperatures. It may otherwise overheat and be damaged beyond repair.
- Do not operate the product near heat sources such as radiators or other devices producing heat.
- Do not operate the product near open flames.

- The product is not designed for use in rooms with high temperatures or humidity (i.e. bathrooms) or those in which a great amount of dust is generated.
- Do not expose the product to extremely high temperatures. This applies in particular if you are thinking about storing the product in your car. Over a prolonged period of time, the car and the glove compartment could become extremely hot. Remove electric and electronic devices from the car.
- The operating temperature should be between 0 and 35°C. Charge and discharge the power bank at least once every three months.
- This model only works when charging or discharging, simultaneous charging and discharging at the same time does not work. When charging a device, the power bank may feel warm to the touch.
- Do not use the product immediately after it has brought from a cold room to a warm room. Allow the product to acclimatise before you switch it on.
- **⚠ WARNING!** Never open the product casing. This product has no internal parts requiring maintenance. Do not independently convert or modify the product. Repairs to the product must be performed by authorised specialised companies or customer service. Improper repairs may place the user in considerable danger. They will also void the warranty.
- Do not expose the product to dripping water or splashing water and do not place containers filled with liquids such as vases or open drinks on top of or beside the product.

- Immediately switch the product off and remove the charging cable from the product if you smell burning or see smoke. Have the product examined by a qualified technician before using it again.
- If you use a USB power supply, the socket used must always be easily accessible so that the USB power supply can be quickly removed from the socket in the case of emergency. Please also refer to the manufacturer's instruction manual.
- **⚠ WARNING!** Improper handling of lithium polymer batteries can result in fire, explosions, hazardous substances leaking, or other dangerous situations! Do not throw the product into the fire, as this could lead to the built-in battery exploding.
- Observe the usage restrictions and prohibitions of use for battery-operated products in situations which may be hazardous such as at petrol stations, airports, hospitals, etc.
- **⚠ WARNING!** During charging process, please be noticed that the product must not be covered. Otherwise the product can be heated.
- The product should never be charged at a PC or notebook, because due to the high power consumption, the PC or notebook could be damaged.



Operation and use:

Charging the power bank: The integrated battery must be fully charged before using the product. To charge the power bank, only use power supplies with an output voltage of 5V and an output current of at least 2A.

If the battery is weak, the power bank can be charged from a power source using the USB-C port [1] within 2 hours. The display [5] shows you the approximate battery level of the internal battery in percentage. After about 35 seconds, the display turns off. You can check the battery status at any time by pressing the power button [7].

Charging devices: You can charge up to two devices at the same time using the power bank. If all outputs are used at the same time, the sum of the output current may not exceed 3A.

- Connect the power bank to the device to be charged using the USB cable or the built-in USB-C connector.
- In case if the charging process does not begin immediately, press the ON / OFF button [5] briefly to begin the charging process.
- To end the charging process, disconnect the USB charging cable from the device and the power bank. The power bank will switch OFF. Optionally simply press the ON / OFF button [5].

- Devices should be disconnected as soon as they are fully charged to avoid further draining of the power bank.

Fast charging: The power bank has a quick charge feature (Quick Charge und Power Delivery). Depending on the device and the connected charging cable (and power supply), the power bank automatically activates the respective quick charge mode.

- Use appropriate charging cables and power supplies from regular manufacturers that support fast charging.
- The quick charging function for devices cannot be activated during the charging process of the power bank.
- If a second quick charge device is connected to the power bank, the charging speed of both devices is automatically reduced to 5V/2A.

Troubleshooting:

Problem	Cause	Solution
Power bank does not turn on.	Battery is empty.	Charge the power bank.
The power bank is not being charged.	Connection may be faulty.	Check the connection. To charge the power bank, a power supply of 5 V and at least 3 A must be used.
No connection to the device .	The device is not connected.	Press the on/off button.
A connected device is not charging.	Battery is empty.	Charge the power bank.
The power bank does not respond when a button is pressed or when a device is connected, even though the battery is charged.	The current consumption of the connected devices is too high. This has triggered the internal overcurrent protection.	Reduce the number of connected devices and press the on/off button.
The quick charge function does not activate.	- The device does not have a quick charge function. - The power bank is connected to a power source.	- Ensure that the device support the quick charge function. - Disconnected from power source.

Cleaning and care:

This product has no internal parts requiring maintenance. Moisture entering the product may result in damage. Ensure no moisture enters the product during cleaning to prevent damaging the product beyond repair.

Do not use abrasive, solvent-based or aggressive cleaners. These can damage the surface of the product. Only clean the product with a slightly damp cloth and mild washing-up liquid.

Storage during non-use:

Store the product in a dry and dust-free location, protected from direct sunlight. If the product is not used for a long time, the built-in battery should be fully charged to prolong its operating life (avoid deep discharge). Regularly charge the built-in battery if you do not use the product for a long period of time. The optimum range for lithium-ion batteries is between 25 and 75 %. This is necessary to preserve the battery.

Disposal:



Packaging:

The packaging is made of environmentally friendly materials, which may be disposed of through your local recycling facilities.

**Product:**

Contact your municipality for information on how to dispose of your worn-out product.

Correct Disposal of This Product

(Applicable in countries with separate collection systems)

This symbol on the product, its accessories (e.g., charger, headset, USB cable), or the accompanying literature indicates that the product should not be disposed of with regular household waste. To avoid potential harm to the environment or human health from improper disposal, please separate these items from other waste and ensure they are recycled in an environmentally responsible manner. This helps promote the sustainable reuse of materials.

Household users should contact the retailer where the product was purchased or their local government office for information on how and where to dispose of these items for safe and eco-friendly recycling.

**Trademark notice:**

USB® is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

The OSRAM trademark and brand name are the property of their respective owners. All other names and products may be the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Guarantee:

The product has been manufactured to strict quality guidelines and meticulously examined before delivery. In the event of product defects you have legal rights against the retailer of this product. Your legal rights are not limited in any way by our warranty detailed below.

The warranty for this product is 24 months from the date of purchase within the EU. Should this product show any fault in materials or manufacture within 24 months from the date of purchase, we will repair or replace it – at our choice – free of charge to you. The warranty period begins on the date of purchase. Please keep the original sales receipt in a safe location. This document is required as your proof of purchase. To make a warranty claim, please contact us using the contact options listed below. This warranty becomes void if the product has been damaged, or used or maintained improperly.

The warranty applies to defects in material or manufacture. This warranty does not cover product parts subject to normal wear, thus possibly considered consumables (for e.g. batteries) or for damage to fragile parts, e.g. switches, rechargeable batteries or glass parts.

Service:

Phone: 00800 09 34 85 67 (free)

E-Mail: powerbanks@eures-gmbh.de

EURES GmbH

Lise-Meitner-Str. 11
70794 Filderstadt, Germany